

# CONDIZIONI DI SERVIZIO

## Telesoccorso e Teleassistenza

### A chi è rivolto

Anziani residenti a Terno d'Isola

### Descrizione

Servizio di emergenza sanitaria con installazione di apparecchio telefonico predisposto per richieste di soccorso e assistenza.

L' apparecchio può essere installato anche nel caso di utilizzo di cellulari o in assenza di linea fissa.

Il telesoccorso/ teleassistenza permette all' utente di chiamare da casa propria una centrale operativa di ascolto in caso di urgenza.

La centrale operativa chiama una volta alla settimana gli utenti, previo accordo, per verificare che tutto sia funzionante.

### Come Fare

Per accedere al Servizio le famiglie dell'utente o lo stesso interessato dovranno rivolgersi all' ufficio servizi alla persona del comune di Terno d'isola che in collaborazione con Centro 24 ORE attiverà il servizio.

### Cosa Serve

Compilare il **modulo** predisposto dal comune per richiedere l'attivazione del servizio e il modello **ISEE** per determinare la quota di compartecipazione al costo del servizio.