

**NORME ATTUATIVE PER IL SERVIZIO INTERNET PRESSO LA
BIBLIOTECA DI TERNO D'ISOLA**

Approvate con deliberazione Giunta Comunale 367/1999
Modificate con deliberazione GC 189/2005 e GC 213/2012

1 Obiettivi del servizio

1.1 La biblioteca di Terno d'Isola riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.

1.2 Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di Biblioteca, internet è da intendersi prioritariamente come **fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.**

2 Qualità dell'informazione

2.1 La responsabilità delle informazioni presenti in Internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.

2.2 La Biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che Internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi, non è responsabile per i contenuti offerti.

3 Modalità di accesso al servizio

3.1 L'accesso al servizio Internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione delle presenti norme.

3.2 L'uso di Internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.

3.3 Per l'uso di Internet è possibile la prenotazione

3.4 Di norma, ogni utente può utilizzare Internet per periodi minimi. Se l'utente non si presenta entro 10' dall'inizio della mezz'ora prenotata è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero della mezz'ora fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di Internet, non è, parimenti previsto il recupero dei tempi non fruiti.

3.5 Ciascun utente di Internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno e l'ora.

3.6 L'accesso a Internet è a pagamento nella misura di € 0,50 alla mezz'ora e € 1,00 all'ora, pagabile direttamente alla bibliotecaria la quale rilascerà apposita ricevuta.

3.7 (abrogato)

4 Assistenza

4.1 Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio.

5 Servizi disponibili al pubblico

5.1 Sono disponibili i seguenti servizi:

- consultazione WWW
- Scarico dati (download)
- Stampa
- Posta elettronica presso fornitori di free e-mail

5.2 (abrogato)

5.3 Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.

5.4 L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di Internet in biblioteca di cui all'art. 1 delle presenti norme attuative.

6 Servizi non disponibili al pubblico

6.1 Non sono disponibili i seguenti servizi:

- Account di posta elettronica
- Caricamento di file in rete (upload)
- Instant messaging e chat (IRC)
- Telefonate virtuali

7 Responsabilità e obblighi per l'utente

7.1 Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.

7.2 L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio Internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti dolosamente alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

7.3 L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

7.4 E' vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca. L'installazione di software sui computer della Biblioteca, sia prelevato dalla rete sia residente su altri supporti, è permessa unicamente destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in ecc) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

8 Sanzioni

8.1 La violazione degli obblighi di cui alle presenti norme attuative, può comportare rispettivamente:

- a) interruzione della sezione
- b) sospensione o esclusione dell'accesso al servizio
- c) denuncia

9 Utenti in età minore

9.1 L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione delle presenti norme attuative e delle Raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.

9.2 Il personale della Biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di Internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.