

## INFORMAZIONI PERSONALI

**ELISABETTA CATTINI**


📍 48, Foro Buonaparte, -20121, Milano, Italy

☎ (39) 393 9295176

✉ [cattinielisabetta@gmail.com](mailto:cattinielisabetta@gmail.com) [cattini@pec.it](mailto:cattini@pec.it)

Sesso F | Data di nascita 15 /05/ 1961 | Nazionalità Italiana

**ESPERIENZA PROFESSIONALE**
**DAL 2015 AD OGGI**
**Libero professionista**
**Apprendimento delle Organizzazioni A.O. S.r.l, Partner**

Consulenza agli Enti Locali e P.A:

- supporto ai processi di cambiamento organizzativo
- sistemi di programmazione e valutazione dei risultati; nuclei di valutazione ed OIV; piani della performance; misurazione delle performance connessa a processi di partecipazione di Stakeholder;
- processi di rendicontazione e realizzazione di Bilanci Sociali;
- interventi di sviluppo organizzativo e reingegnerizzazione dei processi in enti di diverse dimensioni;
- qualità dei servizi; progettazione e attivazione di Sportelli Polifunzionali e implementazione delle attività di front office.

Attività di formazione relativamente a misurazione performance e indicatori, trasparenza e integrità, organizzazione e risorse umane, programmazione e controllo, qualità e bilancio sociale, anche in collaborazione con altre strutture (ANCITEL, EUPOLIS Regione Lombardia, IDM srl).

*Vedi dettaglio in paragrafi successivi*

**Attività o settore** Consulenza di organizzazione e direzione aziendale

**DAL 2001 AL 2004**
**Direttore Pianificazione e Sviluppo, Dirigente di azienda - Quanta S.p.A.**

Direzione delle Aree di Business relative al Lavoro Temporaneo, allo Staff Leasing, alla Ricerca e Selezione, con responsabilità del conto economico (fatturato annuo pari a circa 60.000.000 euro).

Alle dirette dipendenze della Presidenza, coordinava una struttura di circa cento persone.

**Attività o settore** Agenzia per il lavoro, Milano

**DAL 1998 AL 2001**
**Professionista autonomo - Ambrosetti S.p.A.**

Responsabile dello sviluppo dei servizi di formazione manageriale e di consulenza per l'area della Lombardia; azioni promozionali e commerciali e gestione rapporti con i clienti. Coordinamento di progetti nell'ambito delle risorse umane, della valutazione delle performance, dell'organizzazione.

**Attività o settore** Consulenza di direzione e formazione manageriale, Milano

**DAL 1993 AL 1998**
**Professionista autonomo - A.O. S.r.l.**

In qualità di consulente senior, ha sviluppato progetti e interventi nell'ambito dei sistemi di gestione e sviluppo delle risorse umane; ha coordinato interventi di riorganizzazione in enti pubblici e aziende private

**Attività o settore** Consulenza di organizzazione e direzione aziendale, Milano

**DAL 1989 AL 1993**
**Direttore Marketing Libri, Dirigente di Azienda - Istituto Geografico De Agostini**

Studio di nuovi prodotti, analisi dell'offerta e del mercato, coordinamento ricerche di mercato; azioni promozionali sul punto vendita; realizzazione dei cataloghi ed altro materiale promozionale, pianificazione e controllo della pubblicità.

Al Direttore Marketing riportava una struttura di una decina di persone.

**Attività o settore** Settore Editoria, Novara

**DAL 1988 AL 1989**
**Capo Progetto, Dipendente - Montedipe S.p.A. , Gruppo Montedison**

Ristrutturazione delle reti di vendita delle principali Aree di Business

**Attività o settore** Settore Chimico, Milano

**DAL 1985 AL 1988**

**Dipendente - Italcementi S.p.A.**

All'interno della Direzione del Personale, attività di sviluppo delle risorse umane e dell'organizzazione

**Attività o settore** Settore Cemento, Bergamo

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**1985** Laurea in Scienze Politiche *Università degli Studi di Milano, voto di 110/110 con lode*

**1980** Diploma di maturità classica *Liceo Classico "P. Sardi", Bergamo*

**2019** **MAP - CORSO DI PERFEZIONAMENTO IN MANAGEMENT DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE** presso SDA Bocconi (completamento a maggio 2019)

**INCARICHI SPECIALI E NOMINE**

**Dal 30 agosto 2017 è registrata nell'Elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance (n. 2239, Fascia 3)**

**Dal 2016 Consulente Certificato CMC (Certified Management Consultant) APCO-Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management**

Nel corso del 2018-2019 Membro di Commissione di concorsi pubblici (n 9) per Dirigenti per la Provincia Autonoma di Trento

Nel 2009 è tra i collaboratori dell'Osservatorio sulle performance PA dell'Università Carlo Cattaneo dii Castellanza.

2007-2010 Referente per Ancitel Lombardia per formazione e consulenza sul Bilancio Sociale

**NUCLEI DI VALUTAZIONE E OIV**

**Camere di Commercio**

CCIAA Riviere di Liguria, dal 2018

**Regioni**

Regione Friuli Venezia Giulia, dal 2016  
 Regione Lombardia, dal 2016  
 Regione Lombardia-Èupolis Lombardia, dal 2011 al 2017 (Presidente)  
 Regione Trentino Alto Adige, dal 2013 a marzo 2019

**Citta Metropolitane e Provincie**

Città Metropolitana di Genova, dal 2015  
 Città Metropolitana di Torino, dal 2018 (Presidente)  
 Città Metropolitana di Milano, dal 2018  
 Città Metropolitana di Venezia, dal 2019  
 Provincia Autonoma di Trento, dal 2017  
 Provincia di Bergamo, dal 2016  
 Provincia di Imperia, dal 2011 al 2016  
 Provincia di Livorno, dal 2015  
 Provincia di Pavia, dal 2011 al 2016  
 Provincia di Savona, 2015

**Comuni**

Comune di Bologna, dal 2019  
 Comune di Como, dal 2018  
 Comune di Lucca, dal 2012 al 2017  
 Comune di Milano, dal 2014  
 Comune di Piacenza, dal 2012 al 2018  
 Comune di Pavia, dal 2014  
 Comune di Pistoia, dal 2012 al 2017  
 Comune di Massa, dal 2014 (Presidente)  
 Comune di Trento, dal 2015  
 Comune di Sassari, dal 2016 a marzo 2019  
 Comune di Vicenza, dal 2015 al 2018 (Presidente)

Comune di Collesalvetti (LI), dal 2015  
 Comune di Bonate Solza Medolago (BG) Convenzione, dal 2018  
 Comune di Dalmine (BG), dal 2013 al 2017

Comune di Desio (MI), dal 2015 (Presidente)  
 Comune di Mapello (BG) dal 2018  
 Comune di Melzo (MI), dal 2017  
 Comune di Stresa (VB), dal 2018  
 Comune di Treviglio (BG), dal 2011 al 2017 (Presidente)

**PRINCIPALI PROGETTI**

**Valutazione di progetti strategici e politiche di networking territoriale**

**Provincia di Mantova** 2009- 2010: valutazione del *Progetto Lab Com* (approvato da Regione Lombardia DGR 8451 del 19.11.2008); 2010 -2012: valutazione del *Progetto Disagio Giovanile*, finanziato da Fondazione CARIVERONA; specifica metodologia per la valutazione di reti territoriali; 2009- 2011: formazione sulla gestione delle reti territoriali

**TEB Tramvie Elettriche Bergamasche S.P.A., 2017** Studio dei possibili impatti generati dal prolungamento della tranvia T1, componente del Raggruppamento Temporaneo di professionisti denominato Trampiu

**Sistemi di controllo di gestione, programmazione e valutazione della performance**

**Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia** 2008 –2010: definizione di principali processi produttivi e indicatori per la valutazione dei servizi

**Camera di Commercio Riviere di Liguria, Città Metropolitana di Genova, Città Metropolitana di Milano, Città Metropolitana di Venezia, Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia autonoma di Trento, Provincia di Bergamo** 2018-2019: revisione dei sistemi di valutazione delle performance, focus al collegamento con il sistema di controllo di gestione, con le misure anticorruzione e con i sistemi di rilevazione di soddisfazione dell'utenza

**Comune di Milano** 2018-2019 messa a punto del sistema di valutazione della performance per l'ambito del comportamento organizzativo del management: definizione e condivisione dei fattori della valutazione, attraverso workshop e momenti di formazione, che hanno coinvolto anche l'Amministrazione. Supporto per il percorso formativo manageriale INCOMUNE, focalizzato sugli stessi fattori

**Comune di Pavia** 2008-2009: intervento per la messa a punto di un sistema di obiettivi connesso al sistema di programmazione e controllo

**ATB Azienda Trasporti Bergamo** 2015-2016: percorsi formativi e workshop finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

**COGEIDE SpA-Società per la gestione di servizi pubblici locali** 2014: percorsi formativi finalizzati alla definizione del sistema di valutazione delle performance della società

**REGIONE TRENINO ALTO ADIGE** dal 2013 al 2018: progettazione del sistema integrato di programmazione, misurazione delle performance e controllo di gestione

**Università Carlo Cattaneo** 2009 – 2010: Progetto di ricerca "La pianificazione strategica, la programmazione operativa, il monitoraggio e la valutazione per le Camere di Commercio", in collaborazioni con SDA Bocconi

**Trasparenza e anticorruzione**

**In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV** dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'inclusione e l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione

**Hidrogest SpA** 2015- 2016: supporto nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione

**VISIT Bergamo**, 2017, supporto nella messa a punto delle misure di trasparenza e anticorruzione

**Rendicontazione sociale e Bilanci Sociali**

**Provincia di Lecco** 2006-2009, **Comune di Assen (MI)** 2008-2009, **Comune di Somma Lombardo (VA)** 2008-2009, **Comune di Trezzano sul Naviglio (MI)** 2006-2007, predisposizione del Bilancio sociale e coinvolgimento degli Stakeholder

**Interventi di sviluppo organizzativo**

**Agenzia Sociale del Lavoro e della Formazione professionale - Provincia di Venezia** 2008 –2010: mappatura degli Stakeholder chiave e interventi di coinvolgimento; intervento per la definizione delle linee di sviluppo dell'organizzazione dell'Agenzia

**Comune di Bologna** 1993-1997: interventi di riorganizzazione in diversi settori; 1999: revisione di organizzazione e processi del Gabinetto del Sindaco; 2005: Progetto di assistenza nell'attuazione del nuovo modello organizzativo dell'Area Urbanistica

**Comune di Cinisello Balsamo** 2011-2012: intervento per la revisione della macrostruttura dell'Ente

**Comune di Pavia** 2006-2009: intervento per la revisione del modello organizzativo dell'Ente

**Comune di Ravenna** 1998-1999: revisione dell'organizzazione Gabinetto del Sindaco; 2012: percorso formativo per personale decentrato

**Comune di Varese** 1995-1997 Check-up organizzativo-gestionale e sviluppo di un nuovo modello organizzativo dell'Ente

**Provincia di Vicenza** 1999: messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

**Residenza Protetta per Anziani Casa Serena, Comune di Sanremo (IM)**, 2006: azioni formative e organizzative a sostegno del Sistema per la Gestione della Qualità in vista della certificazione ISO 9000

**SILEA-Gestione rifiuti**, 2015-2016, messa a punto dell'organizzazione complessiva dell'Ente

#### Comunicazione e Carte dei Servizi

**Comune di Trezzo sull'Adda (MI)**, 2007-2008: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente a seguito dell'organizzazione e dell'attivazione dello Sportello polifunzionale

**Comune di Treviglio (BG)**, 2014 in corso: realizzazione della Carta dei servizi dell'Ente e dei servizi del territorio, con il coinvolgimento di soggetti diversi (progetto in collaborazione con R-Group)

#### Progettazione di Sportelli Polifunzionali e miglioramento attività di front office

**Comune di Arese (MI)**, 2015, **Comune di Cesano Boscone (MI)**, 2015, **Comune di Trezzo sull'Adda (MI)** 2006-2007  
**Comune di Melzo (MI)** 2007-2010; **Comune di Gorgonzola (MI)** 2009-2011; **Comune di Cinisello Balsamo (MI)**, 2011-2012; **Comune di Treviglio (BG)** 2012-2013; **Comune di Inzago (MI)** 2012, **Comune di Cassano d'Adda (BG)** 2013; **Comune di Limbiate (MI)** 2014-2015; **Unione Adda Martesana (MI)**, 2018, **UnicaPoint** –Rete di servizi: telefonia, gas, luce, acqua, igiene urbana (BG), 2014

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

##### Seminari e Pubblicazioni

-*Relatore ai Seminari sul tema della **valutazione della performance, della trasparenza, della rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza** all'interno dei percorsi annuali di formazione "MenteLocale" di IDM srl*

-*Relatore ai Seminari su **Leadership Etica** presso i Comuni di Bonate (BG), Solza (BG), Medolago (BG), Mapello (BG) 2018*

-*Relatore al Convegno **Persone giuste al posto giusto –nuove forme di ricerca e recruitment nella P.A.**, 16 11 2018, organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e da Trentino School of Management*

-*Relatore al Convegno **Oltre l'infrastruttura, percorsi di rigenerazione urbana lungo i tracciati del tram**, 11 11 2017, organizzato dalla Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo, all'interno dell'evento Festival Città Impresa*

-*Relatore al Convegno **Trasparenza e Anticorruzione per le Aziende Partecipate**, Bergamo, 16 03 2017, organizzato da IDM srl in collaborazione con la Provincia di Bergamo e dall'Università di Bergamo,*

-*Relatore al Convegno **Bergamo Smart Land**, 3 12 2016, organizzato da Provincia di Bergamo e Università di Bergamo,*

-*Relatore al Seminario **Riforma della PA** (Roma, 06 07 2016 presso la Camera dei Deputati),*

-*Relatore al Seminario **Empower P.A. - Consorzio Scuola Comunità Impresa, Valutazione delle performance delle reti tra Pubbliche Amministrazioni**, Novara, 2014*

-*Relatore al Convegno nazionale della **Polizia Locale, La valutazione negli enti pubblici dopo il decreto brunetta**, Riccione, 2010*

-*Relatore al Seminario promosso da ANCITEL Lombardia presso il Palazzo delle Stelline, **Processi, strumenti e ruoli per***

una traduzione efficace degli obiettivi strategici degli Amministratori in obiettivi dell'organizzazione comunale, Milano, 2008

-Collabora con META di APCO (associazione dei consulenti di direzione), allegata alla rivista **Harvard Business Review Italia**, sui temi della consulenza e della valutazione della performance

-Dall'Anese R., Cattini E., **Il bilancio sociale come leva del cambiamento**, Strategie Amministrative, Orientamenti Amministrativi s.r.l., Milano, N. 6/2005

-E.Cattini, **La gestione del sistema premiante**, RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione

-E.Cattini, **Metodologie di valutazione dei risultati dei progetti: il caso di Lab.Com, lo spazio dei giovani nella comunicazione** RU Risorse Umane nella pubblica amministrazione

-Coautore del **Manuale di gestione manageriale per la polizia locale**, Maggioli, 2009

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

ITALIANO

	COMPRESIONE =		PARLATO =		PRODUZIONE SCRITTA =
	Ascolto =	Letture =	Interazione =	Produzione orale =	
INGLESE	B1/2-LIVELLO-INTERMEDIO =				
RUSSO	A1/2-LIVELLO-BASE =				

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite sia in esperienza manageriale sia come consulente e formatore. Orientamento al cliente; Gestione di gruppi di lavoro, di aule, di equipe di collaboratori

Competenze organizzative e gestionali

Leadership esercitata nel percorso manageriale in azienda ed anche nella conduzione di progetti ed interventi che hanno richiesto complesse relazioni con il cliente nonché gestione di team di professionisti

Competenze professionali

Capacità di gestire progetti e di verificarne lo stato di avanzamento e i risultati; Capacità di programmare e coordinare il lavoro proprio e della squadra; Capacità di messa a punto di sistemi e metodologie di valutazione

Capacità di reingegnerizzazione dei processi, di elaborazione di soluzioni organizzative innovative e di progettazione dei servizi; Capacità di analisi dei bisogni formativi e del clima dell'organizzazione e di progettazione di interventi di sviluppo sulle persone

Competenze informatiche  
 Patente di guida

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office, Internet, Posta Elettronica  
 Automopbile (B)

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".**

Data

08 04 2019

Firma

