



Regione Lombardia

ALLEGATO 01

Progetto di Leva Civica Lombarda Volontaria autofinanziato

Soggetto proponente/capofila del partenariato **MOSAICO APS**

Titolo del progetto **IN SERVIZIO AL COMUNE DI TERNO D'ISOLA_ID 5432131**

Composizione e caratteristiche dell'eventuale partenariato :

Ragione sociale Ente coinvolto :

MOSAICO APS

Comune di Terno D'Isola

Ruolo: **Partner**

Servizi sociali e assistenza

Protezione civile

Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana

Patrimonio storico, artistico e culturale

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale

Promozione e organizzazione di attività sportive

Agricoltura in zona di montagna, agricoltura sociale e biodiversità

obbiettivi :

Migliorare la gestione delle richieste dei cittadini che si rivolgono al comune per problematiche legate all'ufficio anagrafe e stato civile.
Semplificare le procedure, aiutando i cittadini nella compilazione delle richieste e nella gestione delle pratiche sia allo sportello che al telefono e alla mail.
Incrementare ed incentivare l'organizzazione dell'attività e l'utilizzo di piattaforme digitali sui temi riguardanti la pubblica amministrazione, in particolare nel settore dell'ufficio anagrafe, stato civile ed elettorale.
Mantenere aggiornati e coerenti gli archivi relativi alla gestione del territorio e collaborare con gli uffici che si occupano di servizi sociali e protocollo.

Attività dei volontari/e :

Attività previste	Partner coinvolti	Persona responsabile
Attività di accoglienza e di informazione ai cittadini che si rivolgono al comune.	Comune di Terno D'Isola	Roberta Preda
Supporto ai cittadini che si rivolgono al comune per la corretta compilazione dei documenti e per l'utilizzo di piattaforme digitali.	Comune di Terno D'Isola	Roberta Preda
Collaborazione con il personale dell'ente e partecipazione alle riunioni di settore, in particolare per le tematiche legate agli uffici di stato civile, elettorale e anagrafe.	Comune di Terno D'Isola	Roberta Preda
Affiancamento del personale per l'organizzazione dell'attività e per il mantenimento e l'aggiornamento degli archivi e della catalogazione.	Comune di Terno D'Isola	Roberta Preda



Regione Lombardia

Orario delle attività : **L'orario delle attività verrà concordato tra il Responsabile delle Attività e i Volontari in Leva Civica, i quali dovranno osservare le disposizioni relative all'orario dello svolgimento delle attività, alle assenze e alla frequenza dei corsi di formazione.**

Durata in mesi del progetto : **6,00**

Contesto territoriale di realizzazione : **Terno D'Isola è un comune di 8.000 abitanti della provincia di Bergamo. Collocato nell'area chiamata "isola bergamasca", il comune di Terno D'Isola è caratterizzato da una vasta comunità multietnica. Il volontario selezionato si occuperà di aiutare e supportare il cittadino, soprattutto le categorie più fragili. Il volontario dovrà essere di supporto ai cittadini che si rivolgono agli uffici, proponendosi come risorsa per l'aiuto nella compilazione di pratiche, per l'utilizzo di piattaforme digitali e per tutte le attività relative al rapporto col cittadino. BISOGNO: Necessità di potenziare i servizi di sportello informativo e di assistenza al cittadino/utente RICADUTA: Aumento della qualità della presa in carico delle richieste dei cittadini e maggiore attenzione alla comunicazione ampliandone capillarità, diffusione e incisività. Incremento del supporto al cittadino inerente alle pratiche dell'ufficio anagrafe.**

Sede/i di attuazione

Comune	Indirizzo
Terno d'Isola	VIA CASOLINI, 7

Dettaglio volontari nella/e Sede/i di attuazione/i

Denominazione ed indirizzo sede di attuazione: **COMUNE DI TERNO D'ISOLA - VIA CASOLINI, 7**

Numero di volontari: **1,00**

Monte ore medio settimanale: **25,00**

Compenso mensile corrisposto ai volontari: **582,50**

Numero totale di volontari previsti (FTE) (A)	1,00
Unità di personale in organico (FTE) (B)	23,00
A/B%	4,35

Obblighi dei volontari/e durante il periodo di svolgimento dell'attività di Leva civica : **- Osservanza del rispetto della privacy per tutte quelle informazioni di cui verrà a conoscenza in Servizio - Garantire una flessibilità oraria - Disponibilità a partecipare a manifestazioni nei giorni festivi e/o ad incontri e riunioni serali - Obbligo di una presenza responsabile e puntuale - Rispetto degli orari concordati - Attitudine alla collaborazione, tolleranza e gentilezza**

Ricadute sull'organizzazione : **Risultati esterni all'organizzazione o partecipazione e protagonismo: accumulazione di capitale umano in capo ai giovani mediante la formazione ricevuta e lo svolgimento delle azioni progettuali o efficacia: valore delle attività svolte all'interno del progetto di Leva Civica sia in termini quantitativi che in termini qualitativi o impatto sociale: effetti trasformativi di medio-lungo periodo nelle comunità beneficiarie del progetto Impatti interni all'organizzazione o efficienza: il progetto di Leva Civica permette un miglior uso delle risorse a disposizione del soggetto ospitante o output di policy: il progetto di Leva Civica ha la capacità di generare all'interno del soggetto ospitante innovazione nelle soluzioni, innovazione nei processi con la conseguente creazione di cultura organizzativa**

Attività formative specifiche previste	Durata (numero ore)
--	---------------------



Regione Lombardia

Accoglienza e aspetti normativi della leva civica lombarda volontaria	2,00
La sicurezza nei luoghi di lavoro	4,00
Comune di Terno D'Isola : una panoramica	2,00
Metodologie del lavoro: conoscere il luogo del proprio lavoro	1,00
Gli atti della PA_Determine e delibere	2,00
Gli sportelli per il cittadino: una panoramica	3,00
La normativa e le procedure amministrative	3,00
Sviluppo sostenibile e cittadinanza attiva	3,00

Descrizione dell'attività facoltativa finalizzata all'acquisizione dell'attestato di competenza regionale ex l.r. n. 19/2007 : **NESSUNA**

Descrizione delle modalità, degli strumenti e della frequenza di monitoraggio del progetto : **Al fine di favorire maggiore consapevolezza e partecipazione attiva dei volontari all'interno dei propri progetti, Associazione Mosaico ha attivato un sistema di Monitoraggio dei progetti di Leva Civica attraverso un sistema di accompagnamento in itinere che – attraverso incontri di gruppo, colloqui individuali e supporto telematico - accompagna i giovani lungo tutto il progetto di Leva Civica. Tale strumento si è rivelato inoltre essenziale ed efficace per la gestione delle criticità e la rielaborazione - sia in chiave formativa che professionale – dell'esperienza della Leva Civica. All'interno di questo sistema il facilitatore-accompagnatore riveste un ruolo importante, tanto nella gestione dei gruppi e nello sviluppo di possibilità di confronto con i volontari, quanto come figura di riferimento cui rivolgersi in caso di dubbi e problematiche che possono sorgere durante l'esperienza, configurandosi quindi come elemento di supporto collettivo ed individuale. Il facilitatore-accompagnatore, presenza costante e continuativa, rappresenta dunque un elemento di sicurezza per l'operatore volontario e contribuisce alla serenità dell'esperienza. L'accompagnamento si presenta oggi come un sistema individualizzato e duttile, capace di far fronte ai continui mutamenti nella composizione sociale dei volontari e nella configurazione della Leva Civica Lombarda, vista come esperienza propedeutica all'ingresso nel mercato del lavoro oltre che esperienza di volontariato sociale e cittadinanza attiva.**

Risorse tecniche, umane e strumentali previste per la realizzazione del progetto : **Risorse tecniche strumentali: Al fine di assicurare lo svolgimento delle attività si ritengono pertanto necessarie le risorse di seguito riportate: cancelleria, telefono, computer, internet, stampante, locali attrezzati e adeguati alle attività, materiale informativo. Risorse umane impiegate nelle attività: Complessivamente si prevede il coinvolgimento di 1 coordinatore e 2 collaboratori comunali**

Criteri e modalità di selezione dei volontari/e : **La selezione, che si atterrà al sistema accreditato di Associazione Mosaico, sarà articolata in due fasi: PRIMA FASE DI SELEZIONE: La prima fase prevede lo svolgimento di un colloquio di gruppo o individuale con il personale di Associazione Mosaico, la valutazione del curriculum vitae del candidato e la compilazione di un questionario motivazionale. I criteri di selezione valuteranno la motivazione al ruolo, l'attitudine a sperimentarsi nel campo dei servizi comunali, la propensione ad un percorso di crescita professionale e personale, il possesso di competenze trasversali quali la capacità di ascolto, di lavoro in gruppo, spirito di iniziativa, intraprendenza, serietà. I punteggi attribuiti al candidato in questa prima fase saranno così distribuiti: # colloquio di gruppo (punteggio da 0 a 24 punti) # questionario motivazionale (punteggio da 0 a 8 punti) # valutazione del curriculum vitae: (punteggio da 0 a 8 punti). SECONDA FASE DI SELEZIONE: La seconda fase di selezione prevede un colloquio individuale con il candidato, volto a indagare le sue motivazioni e aspettative, il suo percorso di vita dal punto di vista relazionale, formativo, professionale e di relazione con la**



Regione Lombardia

comunità, il significato della leva civica all'interno di questo percorso ed eventuali vincoli e impegni che possono influire sul corretto svolgimento del progetto. Per questa seconda fase di selezione è prevista l'attribuzione di un punteggio massimo di 60 punti derivante dalla compilazione di una scheda di valutazione. Al termine del processo di selezione il responsabile della selezione procede alla stesura della graduatoria finale che sarà redatta in centesimi e avrà validità fino alla scadenza temporale del progetto. La sostituzione dei volontari in Leva Civica è consentita esclusivamente entro i primi 6 mesi dalla data di avvio del progetto: - a seguito di rinunce prima dell'avvio del progetto - a seguito di interruzione del servizio - per malattia (superiore a trenta giorni) La durata della Leva Civica dei volontari subentranti è ridotta al periodo che intercorre dalla data di assunzione in servizio fino al termine del progetto; l'eventuale ulteriore permanenza non è riconosciuta ai fini del trattamento economico ed assicurativo. In riferimento alle sostituzioni dei volontari, si scorreranno le graduatorie, seguendo il seguente ordine: - chiamata dei volontari idonei non selezionati inseriti nella graduatoria del progetto seguendo l'ordine di posizione; - chiamata dei volontari idonei non selezionati inseriti in altre graduatorie di Leva Civica in corso di validità.

Polizza assicurativa

estremi della polizza a favore dei volontari per malattia, infortuni, morte e responsabilità civile verso terzi) : **Unipolsai Assicurazioni: # Polizza n° 124423466 per infortunio, morte e invalidità permanente # Polizza n° 124423563 per Responsabilità civile verso terzi**

Il progetto prevede che una parte dell'attività sia prestata anche al di fuori delle sedi indicate

Si dichiara che è prevista la copertura finanziaria integrale del progetto

Si dichiara ai sensi dell'art.47 DPR 445/2000 che le informazioni e i dati forniti corrispondono al vero.

Luogo : **Bergamo**

Data : **25/03/2024**

Firma del Legale Rappresentante

CLAUDIO DI BLASI

Documento firmato elettronicamente ai sensi del D. Lgs. 235/2010
o digitalmente ai sensi dell'art. 24 del D. Lgs. N. 82/2005.