



Comune di Terno D'Isola



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA
www.sercar.it



NUOVO SISTEMA PER COMUNICARE LE ASSENZE ALLA MENSA SCOLASTICA



DA QUANDO?

A partire da lunedì 3 maggio 2021



COME FARE?



Utilizzando la
APP "SpazioScuola"

oppure



Inviando un SMS
al numero 3202041924

**ISTRUZIONI
RIPORTATE
SUL RETRO**



ATTENZIONE

- Se non comunichi l'assenza il pasto ti verrà addebitato!
- Coloro che decidono di non usufruire più del servizio mensa devono contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione!



HAI BISOGNO DI CONTATTARCI?



Scrivi una mail all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune (indirizzo: istruzione@comune.ternodisola.bg.it) o telefona al numero 035/4940001 int. 5 (da lunedì a sabato dalle 9 alle 12)



APP "SpazioScuola" Disponibile per Android e iOS

Tramite APP sarà possibile segnalare l'assenza del proprio figlio in una o più giornate. Per visualizzare la funzionalità, accedere all'applicazione e selezionare l'icona del **menù** (le quattro barrette orizzontali in alto a sinistra nella schermata), quindi selezionare la funzione **Assenza/Pasto in bianco**. Una volta selezionato il servizio mensa, sarà visualizzato il calendario del mese corrente. Per spostarsi da un alunno all'altro, in caso di più figli che usufruiscono del servizio mensa, selezionarne i nomi in alto nella schermata.

Tutte le modifiche registrate in precedenza saranno evidenziate nelle rispettive date con due colori:

- In **ROSSO** le segnalazioni di **ASSENZA**
- In **GRIGIO** le date non gestibili perché antecedenti alla data odierna
- In **ARANCIONE** le segnalazioni di **PASTO IN BIANCO** (valido solo per la data selezionata)

Per registrare l'assenza o modificare quelle già impostate, è sufficiente toccare la data desiderata. Al primo tocco, la data si colorerà di rosso ad indicare un'assenza, al secondo tocco diventerà arancione ad indicare una presenza con pasto in bianco, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato.

La presenza per la data del giorno corrente è modificabile fino alle ore 9.30, non oltre.

È possibile gestire le assenze per il mese corrente e quello successivo.

Una volta completato l'inserimento delle modifiche, selezionare **Conferma** per inviarle al sistema: sarà visualizzato un messaggio riepilogativo per una controverifica: selezionare **OK** per proseguire.



Invio SMS di disdetta al numero 3202041924

- L'SMS dovrà essere inviato dal genitore, unicamente dal numero di cellulare inserito nel sistema.
- L'SMS dovrà essere inoltrato dalle ore 17:00 del giorno precedente l'assenza alle ore 9:30 del giorno dell'assenza.
- Il testo dell'SMS dovrà rigorosamente rispettare queste caratteristiche per permettere al sistema di decifrare correttamente l'esigenza del genitore:
 - ✚ **PAN** del bambino
 - ✚ **Spazio**
 - ✚ **A** (= assenza, quindi per annullare il pasto)
 - ✚ **Spazio**
 - ✚ **1 o altra cifra** = numero di giorni (martedì e giovedì) di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 3

Esempi:

- **34 A 1** = SMS di disdetta giornaliera della prenotazione per n. 1 giorno attribuito al PAN 34
- **34 A 3** = SMS di disdetta della prenotazione per 3 turni di mensa consecutivi attribuito al PAN 34

Si raccomanda di attenersi agli **SPAZI** come indicato sopra e scrivere solo in **MAIUSCOLO**